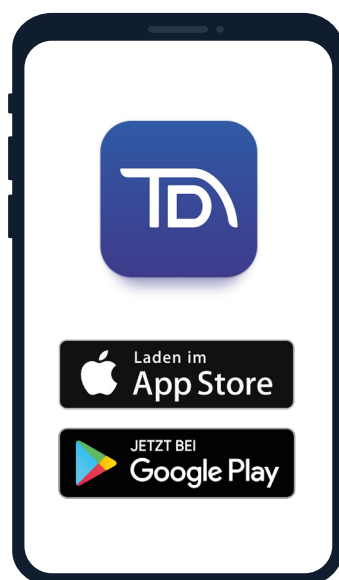


ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

Anleitung D-Ticket:App für MOVE-Kunden

So funktioniert die App von MOVE

Registrierung und erste Anmeldung



Schritt 1: App laden

D-Ticket:App
im App Store (Apple) oder
bei Google Play (Android)
herunterladen.



Google Play



App Store



Schritt 2: Registrieren

Sofern noch kein
Account für die
D-Ticket: App erstellt
wurde, diesen per Klick
auf „Registrieren“
anlegen.



Schritt 3: Persönliche Daten

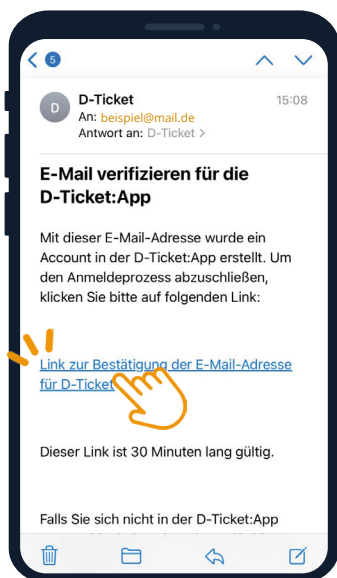
In die Eingabemaske
persönliche Daten
eintragen und ein
Wunsch-Passwort
vergeben.

Anschließend auf
„Registrieren“
klicken.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

Anleitung D-Ticket:App für MOVE-Kunden

So funktioniert die App von MOVE



Schritt 4: E-Mail bestätigen

Die E-Mail-Adresse ist zugleich auch die Kundennummer und muss bestätigt werden.



Info Keine E-Mail erhalten?

Die Bestätigungsmail ist nicht im Postfach eingetroffen?

Mit Klick auf „Hier klicken“ kann der Vorgang wiederholt werden.



Schritt 5: Anmelden

Registrierung abgeschlossen!

Jetzt anmelden, hierfür die E-Mail-Adresse und Passwort eingeben.

Dann auf „Anmelden“ klicken.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

Anleitung D-Ticket:App für MOVE-Kunden

So funktioniert die App von MOVE

Willkommen in der DTicket App. Sie melden sich zum ersten Mal an. Bitte vervollständigen Sie zunächst Ihre persönlichen Daten.

Anrede
Auswählen

Titel
Auswählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

Email-Adresse*
beispiel@mail.de

Telefonnummer

Vertragspartner
Auswählen

Willkommen in der DTicket App. Sie melden sich zum ersten Mal an. Bitte vervollständigen Sie zunächst Ihre persönlichen Daten.

Telefonnummer

Vertragspartner
Auswählen

Wählt gerne einen für mich aus

IGP

KVG

KVSH D-Ticket

MOVE

SWA (Stadtwerke Aschaffenburg)

TGO

Schritt 6: Account vervollständigen

Eintragung weiterer persönlicher Daten.

WICHTIG!
Bei „Vertragspartner“ muss zwingend „MOVE“ ausgewählt werden, damit bestellte Tickets später in die App geladen werden können.

Willkommen in der DTicket App. Sie melden sich zum ersten Mal an. Bitte vervollständigen Sie zunächst Ihre persönlichen Daten.

Nachname*

Geburtsdatum*

Email-Adresse*
beispiel@mail.de

Telefonnummer

Vertragspartner
MOVE

Ich akzeptiere die AGB meines Vertragspartners.

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis genommen.

Speichern

Schritt 7: AGBs und Datenschutz

Vor dem Klick auf „Speichern“ müssen die AGBs von MOVE per Haken bestätigt werden.

Auf Wunsch können außerdem die Datenschutzbestimmungen eingesehen werden.

Hallo Testo

MOVE
Noch keine Tickets vorhanden

Straße nicht hinterlegt

Abo bestellen

Kontakt aufnehmen

FAQ

Datenschutz

Home Buchungen Profil

Schritt 8: Adresse hinterlegen

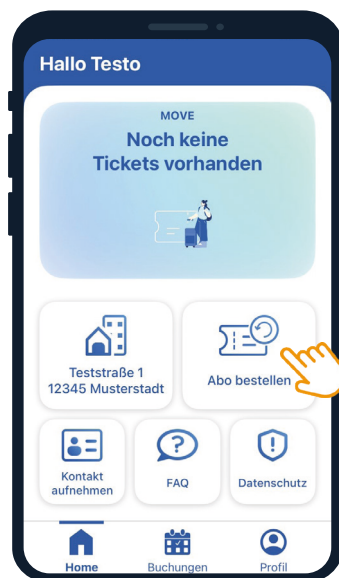
Dies ist der Startbildschirm der App.

Hier die Kundenadresse ergänzen. Dazu auf das rote Feld „Straße nicht hinterlegt“ klicken.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

Anleitung D-Ticket:App für MOVE-Kunden

So funktioniert die App von MOVE



Die App ist einsatzbereit!

Bereits zuvor bestellte Tickets können von MOVE nun in der App ausgeliefert werden.

Diese werden unter „Buchungen“ angezeigt. Das aktuelle Ticket wird auch auf dem Startbildschirm der App angezeigt.

Bei einer Kontrolle einfach auf den Barcode klicken, damit dieser vom Prüfpersonal abgescannt werden kann.

WICHTIG!

Für das Laden von Tickets ist einmalig eine Internetverbindung erforderlich.

Schritt 9:

DeutschlandTicket bestellen

Per Klick auf den Button „Abo Bestellen“ kann direkt ein neues DeutschlandTicket bei MOVE bestellt werden.

Hilfe bei der Bestellung?

Hierzu gibt es die Anleitung „DeutschlandTicket bestellen“



www.mein-move.de

Weitere Infos und FAQs auf unserer Homepage

mein_move

Folge unserem Instagram Account!

move

Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg

www.mein-move.de

Stand: 1. Juni 2024