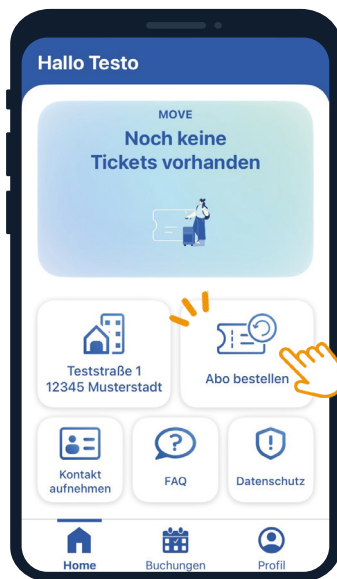


ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

# Bestellung DeutschlandTicket in der App

So bekommst du das DeutschlandTicket bei move per App

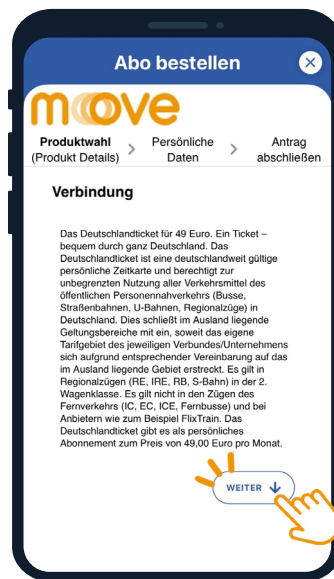
## Deutschlandticket bestellen



### Schritt 1: Angemeldet sein

Dies ist der Startbildschirm der App.

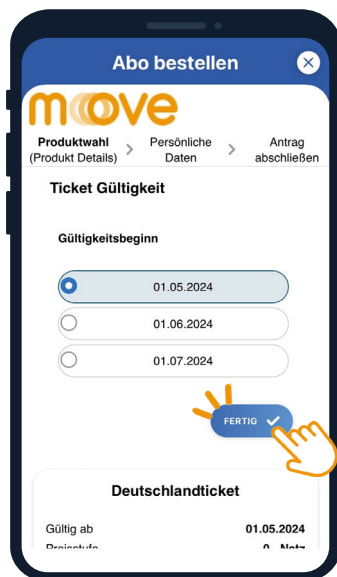
Auf den Button „Abo bestellen“ klicken um ein DeutschlandTicket bei MOVE zu bestellen.



### Schritt 2: Bestellprozess beginnen

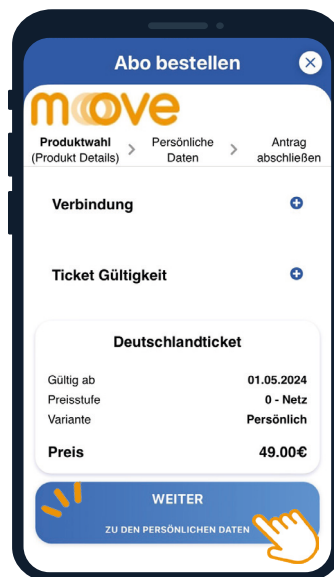
Die allgemeinen Produktinformationen zum DeutschlandTicket werden angezeigt.

Bei Klick auf den Button „WEITER“ kann der Bestellprozess begonnen werden.



### Schritt 3: Gültigkeit wählen

Hier werden die drei nächstmöglichen Einstiegstermine zur Auswahl angezeigt.



### Schritt 4: Kontrolle

Die Menüs „Verbindung“ und „Ticketgültigkeit“ werden nun minimiert.

Die Übersicht zeigt den ausgewählten Starttermin zur Kontrolle an.

Stimmt alles!  
Dann „WEITER“.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

# Bestellung DeutschlandTicket in der App

So bekommst du das DeutschlandTicket bei move per App

**Abo bestellen**

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

**Persönliche Daten**

Anrede \*

Titel  
--- Bitte auswählen ---

Vorname \*

Nachname \*

Geburtsdatum \*

Telefon tagsüber

## Schritt 5: Persönliche Daten

In die Eingabemaske persönliche Daten eintragen.

**Abo bestellen**

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

**Adressdaten Kunde**

Adresse

Straße \*

Hausnummer \*

Adresszusatz

PLZ \*

Ort \*

## Schritt 6: Adresse hinzufügen

In die Eingabemaske die Adresse eintragen.

**Abo bestellen**

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

**Bankverbindung**

Kontodaten

Kontoinhaber

IBAN \*

BIC

Zahlungsermächtigung erteilen \*

Abweichender Kontoinhaber

## Schritt 7: Bankverbindung hinzufügen

Hier eine gültige deutsche Bankverbindung (IBAN) eingeben.

**Abo bestellen**

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

**Kontodaten**

Kontoinhaber

IBAN \*

BIC

Zahlungsermächtigung erteilen \*

Abweichender Kontoinhaber

## Schritt 8: Zahlungsermächtigung erteilen

Damit das Ticket später bequem im Lastschriftverfahren bezahlt wird.

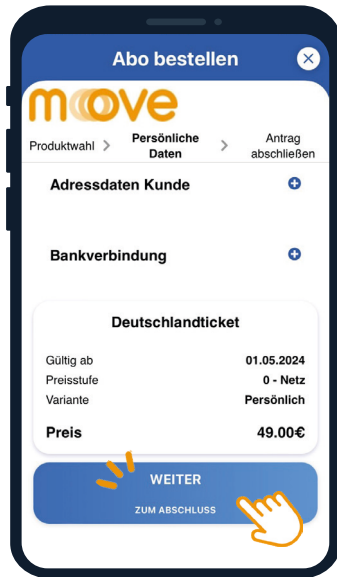
### Info

Wenn der Ticketinhaber nicht mit dem Kontoinhaber übereinstimmt, muss er separat als „Abweichender Kontoinhaber“ angegeben werden.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

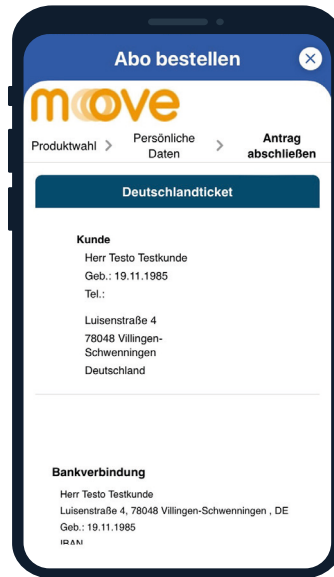
# Bestellung DeutschlandTicket in der App

So bekommst du das DeutschlandTicket bei move per App



## Schritt 9: Weiter

Die persönlichen Daten und die Bankverbindung wurden eingegeben! Dann „WEITER“.

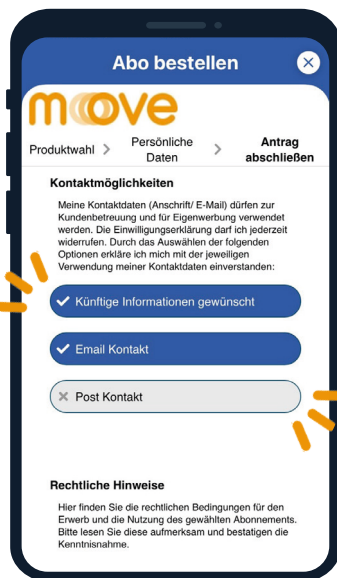


## Schritt 10: Kontrolle

Die bisher im Bestellprozess gemachten Angaben werden nun zur Kontrolle dargestellt.

### Info

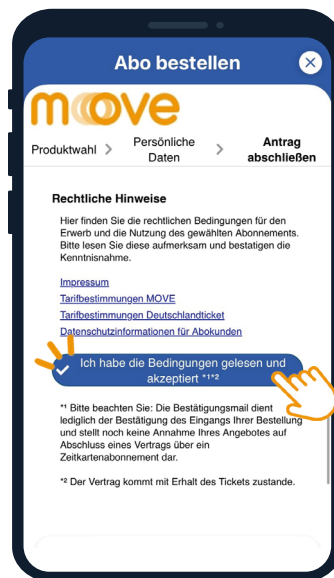
Per Klick in der Kopfleiste, kann direkt zum jeweiligen Kapitel zurückgesprungen werden, um eventuelle Fehlangaben zu korrigieren.



## Schritt 11: Kontaktdaten

Die gewünschten Kontaktmöglichkeiten können nun angehakt werden.

Diese werden MOVE im Zuge der Bestellung mitgeteilt.



## Schritt 12: Rechtliche Hinweise

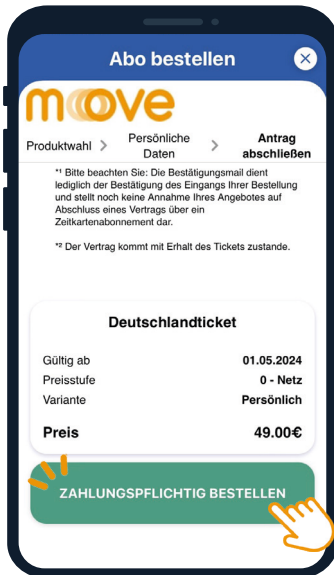
Hier sind Impressum, Vertragsbedingungen und Datenschutzinformationen auf Wunsch aufrufbar.

Somit können diese vor der verbindlichen Bestellung eingesehen werden.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

# Bestellung DeutschlandTicket in der App

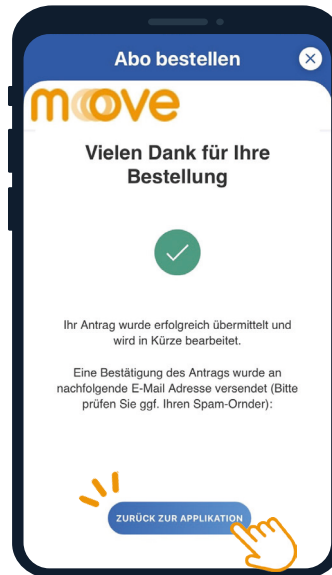
So bekommst du das DeutschlandTicket bei move per App



## Schritt 13: Verbindlich Bestellen

Per Klick auf den grünen Button „Zahlungspflichtig Bestellen“ wird nun die **Bestellung verbindlich** bei MOVE ausgelöst.

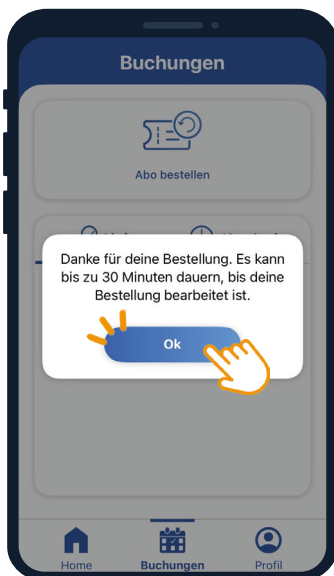
*Geschafft!*



## Schritt 14: Bestätigung

Die eben getätigte Bestellung wird im Anschluss bestätigt.

Per Klick auf den blauen Button „Zurück zur Applikation“ wird der **Bestellprozess beendet**.

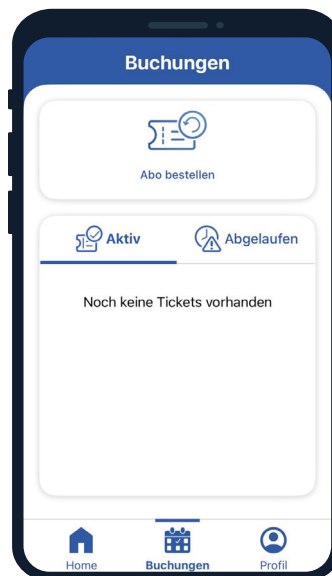


## Schritt 15: Bearbeitungszeit

Die App informiert über die **übliche Bearbeitungszeit** bis das bestellte Ticket ausgeliefert werden kann.

**Info**

Tickets werden aus technischen Gründen nicht an Wochenenden oder Feiertagen in der App ausgeliefert.



## Schritt 16: App schließen

Der Ausgangsbildschirm wird nach Abschluss des Bestellprozesses wieder angezeigt.

Die App kann nun geschlossen werden.

ÖPNV. GANZ EINFACH. FÜR ALLE.

# Bestellung DeutschlandTicket in der App

So bekommst du das DeutschlandTicket bei move per App



Bus, Bahn & Du!  
**Genieße deine Fahrt mit dem Deutschlandticket!**



[www.mein-move.de](http://www.mein-move.de)

Weitere Infos und FAQs auf unserer Homepage

mein\_move

Folge unserem Instagram Account!

**move**  
Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg



**D-TICKET**

[www.mein-move.de](http://www.mein-move.de)

Stand: 1. Juni 2024