


# **Dokumentation Online-Schülerbestellstrecke des Verkehrsverbunds Schwarzwald-Baar-Heuberg**

*Stand Inhalt 02/2024*

# Allgemeine Hinweise zum Dokument

- Der Bestellprozess für das „Deutschland-Ticket Jugend BW“ besteht aus den beiden Teilen „**Bestellung**“ und „**Freigabe**“.
- Das Dokument veranschaulicht den gesamten Prozess „**Bestellung**“ eines Deutschland-Ticket Jugend BW über die Online Schülerbestellstrecke des Verkehrsverbunds. Der auf die Bestellung folgende **Freigabeprozess wird in einem eigenen Dokument erläutert und ist nur für die Schulsekretariate interessant.**
- In dieser Anleitung wird **an einem Beispiel ein typischer Bestellablauf Schritt-für-Schritt aus Kundensicht** dargestellt.
- Die Schülerbestellstrecke ist über folgenden fixen Link im Internet für Jedermann erreichbar:  
<https://deutschlandticket.mein-move.de/anlageassistent/products?Mandant=MOVESKT&co=1>
- In selteneren Fällen muss ein spezieller Nachweis der Anspruchsberechtigung für das Ticket vom Kunden geliefert werden oder es gibt einen abweichenden Kontoinhaber, der weder Kunde noch Fahrkarteninhaber ist. **Diese beiden Fälle werden ab Folie 32 bzw. Folie 35 ergänzend dargestellt.**
- **Folgende Rollen werden für die Bestellung unterschieden:**
  - **Kunde** = Vertragspartner des Verkehrsverbunds (*hier meist ein Elternteil*)
  - **Fahrkarteninhaber** = Nutzender der Fahrkarte mit dem D-Ticket JugendBW (*hier meist Schülerinnen und Schüler*)
- Kunde und Fahrkarteninhaber können grundsätzlich auch die gleiche Person sein, müssen es aber nicht.
- Im Bestellprozess nötige Aktionen sind in den folgenden Folien durch das Symbol  gekennzeichnet. Zusätzlich unterstützende Regieanweisungen sind folgend **farblich** dargestellt.

# Übersicht Ablauf Bestellprozess

- 1) Die Bestellstrecke im Internet aufrufen (Link auf Folie 2 bzw. 3)
- 2) Auswahl der Schule
- 3) Produktauswahl mit Verbindung Wohnort-Schule
- 4) Auswahl Startdatum Ticket (→ ggfs. ergänzend Erfassung Nachweis der Anspruchsberechtigung für das Ticket)
- 5) Erfassung Angaben zum Kunden
- 6) Erfassung Angaben zum Fahrkarteninhaber
- 7) Eingabe der Bankverbindung (→ ggfs. Erfassung separater Kontoinhaber, falls diese nicht der Kunde ist)
- 8) Upload eines aktuellen Lichtbilds des Fahrkarteninhabers in das Portal
- 9) Antrag abschließen (Auswahl Kontaktmöglichkeit und Bestätigung der Vertragsbedingungen für das Ticket)
- 10) Eingangsbestätigung per Mail



*Start Freigabeprozess (anderes Dokument)*



<https://deutschlandticket.mein-move.de/anlageassistent/products?Mandant=MOVESKT&co=1>

Produktwahl > Persönliche Daten > Antrag abschließen

### Kostenträgerauswahl

Kostenträger  
--- Bitte auswählen ---





Produktwahl > Persönliche Daten > Antrag abschließen

## Kostenträgerauswahl

Kostenträger

9999 Testschule AboOnline

1039 Grundschule im Steppach

1019 Grundschule Königsfeld

1028 Grundschule Triberg

1201 GWS Bad Dürrheim

1405 Gymnasium am Deutenberg

1407 Gymnasium am Hoptbühl

1406 Gymnasium am Romäusring

1042 Haslachs Schule

1705 Heinrich-Feurstein-Schule

1037 Hirschbergschule

1711 Janusz-Korczak-Schule

1308 Josef-Hebting-Schule

1004 Kardinal-Bea-Schule

1036 Karlschule

1704 Karl-Wacker-Schule

1811 Kaufmännische Schulen 1

1802 Kaufm. und Hausw. Schulen

1708 Anne-Frank-Förderschule SBBZ-Lernen Furtwangen

2278 Anton-Braun-Grundschule Möhringen

2281 Albert-Schweitzer-Schule Tuttlingen SBBZ

9999 Testschule AboOnline

3708 Ivo-Frueth-Schule

3102 Grundschule Dietingen

3103 Grundschule Bösingern

3111 Eichendorffschule, Rottweil (GS/VKL)

3112 Grundschule Irslingen

3114 Grundschule Eschachtal



Produktwahl > Persönliche Daten > Antrag abschließen

## Kostenträgerauswahl

Kostenträger

9999 Testschule AboOnline

## Alle Produkte

### D-Ticket Jugend BW

Das D-Ticket JugendBW ist ein Deutschland-Ticket, das aufgrund besonderer Bezugsberechtigungen von MOVE zu einem reduzierten Preis angeboten wird und es ist zugleich ein persönliches Jahresabonnement mit monatlicher Abbuchung.

...





**Produktwahl** > Persönliche Daten > Antrag abschließen  
(Produkt Details)

## Verbindung

Das D-Ticket JugendBW ist ein Deutschland-Ticket, das aufgrund besonderer Bezugsberechtigungen von MOVE zu einem reduzierten Preis angeboten wird und es ist zugleich ein persönliches Jahresabonnement mit monatlicher Abbuchung.

**Achtung: 30,40€ ist der Tarifpreis von MOVE. Je nach Zuschuss, Landkreissatzung und Schulform kann für den Kunden am Ende ein anderer geringer Verkaufspreis entstehen.**

Das Deutschland-Ticket JugendBW gilt ganztägig für beliebig viele Fahrten. Der Geltungsbereich des Deutschland-Ticket JugendBW entspricht dem Geltungsbereich des Deutschland-Tickets und gilt damit im gesamten Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg und darüber hinaus in sämtlichen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs in der 2. Wagenklasse bundesweit für beliebig viele Fahrten.

Berechtigt zum Kauf des D-Ticket JugendBW sind alle Personen mit Hauptwohnsitz innerhalb Baden-Württembergs bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres ohne Ausbildungsnachweis sowie alle Personen ab dem 22. Lebensjahr bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, die sich in Ausbildung befinden und bei Bestellung einen entsprechenden Ausbildungsnachweis vorlegen. Bei der Bestellung im Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg ist zu beachten, dass auch der Standort der Schule bzw. Hochschule im Geltungsbereich des Verkehrsverbunds Schwarzwald-Baar-Heuberg liegen muss.

## Start und Ziel

Von  Nach

WEITER ↓

**D-Ticket Jugend BW**

**WEITER**

ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN

Ticket Gültigkeit

Nachweise



Produktwahl > Persönliche Daten > Antrag abschließen  
(Produkt Details)

## Verbindung

Das D-Ticket JugendBW ist ein Deutschland-Ticket, das aufgrund besonderer Bezugsberechtigungen von MOVE zu einem reduzierten Preis angeboten wird und es ist zugleich ein persönliches Jahresabonnement mit monatlicher Abbuchung.

**Achtung: 30,40€ ist der Tarifpreis von MOVE. Je nach Zuschuss, Landkreissatzung und Schulform kann für den Kunden am Ende ein anderer geringer Verkaufspreis entstehen.**

Das Deutschland-Ticket JugendBW gilt ganztägig für beliebig viele Fahrten. Der Geltungsbereich des Deutschland-Ticket JugendBW entspricht dem Geltungsbereich des Deutschland-Tickets und gilt damit im gesamten Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg und darüber hinaus in sämtlichen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs in der 2. Wagenklasse bundesweit für beliebig viele Fahrten.

Berechtigt zum Kauf des D-Ticket JugendBW sind alle Personen mit Hauptwohnsitz innerhalb Baden-Württembergs bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres ohne Ausbildungsnachweis sowie alle Personen ab dem 22. Lebensjahr bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, die sich in Ausbildung befinden und bei Bestellung einen entsprechenden Ausbildungsnachweis vorlegen. Bei der Bestellung im Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg ist zu beachten, dass auch der Standort der Schule bzw. Hochschule im Geltungsbereich des Verkehrsverbunds Schwarzwald-Baar-Heuberg liegen muss.

## Start und Ziel

Von  Nach

Immendingen  
Immenhöfe  
Zimmern (Immendingen)

D-Ticket Jugend BW

WEITER

ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN

Ticket Gültigkeit

Nachweise





Produktwahl > Persönliche Daten > Antrag abschließen  
(Produkt Details)

## Verbindung

Das D-Ticket JugendBW ist ein Deutschland-Ticket, das aufgrund besonderer Bezugsberechtigungen von MOVE zu einem reduzierten Preis angeboten wird und es ist zugleich ein persönliches Jahresabonnement mit monatlicher Abbuchung.

**Achtung: 30,40€ ist der Tarifpreis von MOVE. Je nach Zuschuss, Landkreissatzung und Schulform kann für den Kunden am Ende ein anderer geringer Verkaufspreis entstehen.**

Das Deutschland-Ticket JugendBW gilt ganztägig für beliebig viele Fahrten. Der Geltungsbereich des Deutschland-Ticket JugendBW entspricht dem Geltungsbereich des Deutschland-Tickets und gilt damit im gesamten Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg und darüber hinaus in sämtlichen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs in der 2. Wagenklasse bundesweit für beliebig viele Fahrten.

Berechtigt zum Kauf des D-Ticket JugendBW sind alle Personen mit Hauptwohnsitz innerhalb Baden-Württembergs bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres ohne Ausbildungsnachweis sowie alle Personen ab dem 22. Lebensjahr bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, die sich in Ausbildung befinden und bei Bestellung einen entsprechenden Ausbildungsnachweis vorlegen. Bei der Bestellung im Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg ist zu beachten, dass auch der Standort der Schule bzw. Hochschule im Geltungsbereich des Verkehrsverbunds Schwarzwald-Baar-Heuberg liegen muss.

## Start und Ziel

Von	Nach
<input type="text" value="Immendingen"/>	<input type="text" value="Tutt"/>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Tuttlingen</li><li>Tuttlingen Brunental</li><li>Tuttlingen Ettlensegart</li><li>Tuttlingen Höfe</li><li>Tuttlingen Koppenland</li><li>Tuttlingen Lohmehlen</li><li>Tuttlingen Nord</li><li>Tuttlingen West</li><li>Tuttlingen ZOB</li></ul>

Ticket Gültigkeit

Nachweise

D-Ticket Jugend BW

WEITER

ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN



Produktwahl > Persönliche Daten > Antrag abschließen  
(Produkt Details)

## Verbindung

Das D-Ticket JugendBW ist ein Deutschland-Ticket, das aufgrund besonderer Bezugsberechtigungen von MOVE zu einem reduzierten Preis angeboten wird und es ist zugleich ein persönliches Jahresabonnement mit monatlicher Abbuchung.

**Achtung: 30,40€ ist der Tarifpreis von MOVE. Je nach Zuschuss, Landkreissatzung und Schulform kann für den Kunden am Ende ein anderer geringer Verkaufspreis entstehen.**

Das Deutschland-Ticket JugendBW gilt ganztägig für beliebig viele Fahrten. Der Geltungsbereich des Deutschland-Ticket JugendBW entspricht dem Geltungsbereich des Deutschland-Tickets und gilt damit im gesamten Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg und darüber hinaus in sämtlichen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs in der 2. Wagenklasse bundesweit für beliebig viele Fahrten.

Berechtigt zum Kauf des D-Ticket JugendBW sind alle Personen mit Hauptwohnsitz innerhalb Baden-Württembergs bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres ohne Ausbildungsnachweis sowie alle Personen ab dem 22. Lebensjahr bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, die sich in Ausbildung befinden und bei Bestellung einen entsprechenden Ausbildungsnachweis vorlegen. Bei der Bestellung im Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg ist zu beachten, dass auch der Standort der Schule bzw. Hochschule im Geltungsbereich des Verkehrsverbunds Schwarzwald-Baar-Heuberg liegen muss.

### Start und Ziel

Von	Nach
<input type="text" value="Immendingen"/>	<input type="text" value="Tuttlingen"/>



Ticket Gültigkeit

Nachweise

## D-Ticket Jugend BW



Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30.40€</b>

WEITER

ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN

# Auswahl des gewünschten Gültigkeitsbeginns (= Startdatum Abo)



Produktwahl (Produkt Details) > Persönliche Daten > Antrag abschließen

## Verbindung +

## Ticket Gültigkeit

### Gültigkeitsbeginn

Start des Abos immer nur zum Monatsbeginn

01.04.2024  01.05.2024  01.06.2024  01.07.2024  
 01.08.2024  01.09.2024

**WEITER** ↓

Nachweise

## D-Ticket Jugend BW

- Villingen
- via Netz
- Schwenningen am Neckar

Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**  
**Preis 30.40€**

**WEITER**

ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN



Produktwahl (Produkt Details) > Persönliche Daten > Antrag abschließen

**Verbindung** +

**Ticket Gültigkeit** +

**Nachweise**

Für dieses Produkt müssen Sie folgende Bescheinigungen hochladen:\*\*

1. Jugend BW DT Nachw.: (Optional)  
Pflicht Bescheinigung

Ziehen Sie Ihre Dateien in dieses Feld oder klicken Sie hier um diese hinzuzufügen.

\*\*Dokumente müssen als Bild (PNG, JPEG, BMP) oder PDF bereitgestellt werden. Einzelne Dateien dürfen maximal 5MB groß sein.

FERTIG ✓

**D-Ticket Jugend BW**

● Immendingen  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30,40€</b>

**WEITER**  
ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN

**Hinweis:**

Der Sonderfall Upload eines Nachweises der Anspruchsberechtigung (optional) > siehe ab Folie 32



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

## Daten Kunde

E-Mail \*  E-Mail bestätigen \*

## Persönliche Daten

Anrede \*  Titel   
--- Bitte auswählen --- --- Bitte auswählen ---

Vorname \*  Nachname \*

Geburtsdatum \*  Telefon tagsüber

WEITER ↓

\* Pflichtfeld

Adressdaten Kunde

Abweichender Fahrkarteninhaber

Bankverbindung

Bild

## D-Ticket Jugend BW



Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**  
**Preis 30,40€**

WEITER

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

## Daten Kunde

E-Mail \*

a.krautz@mein-move.de

E-Mail bestätigen \*

a.krautz@mein-move.de

## Persönliche Daten

Anrede \*

Herr

Titel

--- Bitte auswählen ---

Vorname \*

Carlos

Nachname \*

Alpaka

Geburtsdatum \*

01.06.1980

Telefon tagsüber

**WEITER** ↓

\* Pflichtfeld

Adressdaten Kunde

Abweichender Fahrkarteninhaber

Bankverbindung

Bild

## D-Ticket Jugend BW



Gültig ab  
Preisstufe  
Variante

**01.04.2024**  
**0 - Netz**  
**Persönlich**

**Preis**

**30.40€**

**WEITER**

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

## Adressdaten Kunde

### Adresse

<input type="text" value="Straße *"/>	<input type="text" value="Hausnummer *"/>
<input type="text" value="Adresszusatz"/>	
<input type="text" value="PLZ *"/>	<input type="text" value="Ort *"/>
<input type="text" value="Ortsteil"/>	<input data-bbox="1049 649 1411 682" type="text" value="Land"/>

### Abweichender Fahrkarteninhaber

 Abweichender Fahrkarteninhaber

WEITER ↓

\* Pflichtfeld

Abweichender Fahrkarteninhaber

Bankverbindung

Bild

via Netz

● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30.40€</b>

WEITER

ZUM ABSCHLUSS

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

## Adressdaten Kunde

### Adresse

Straße *	Hausnummer *
<input type="text" value="Luisenstraße"/>	<input type="text" value="4"/>
Adresszusatz <input type="text"/>	
PLZ *	Ort *
<input type="text" value="78048"/>	<input type="text" value="Villingen-Schwenningen"/>
Ortsteil	Land
<input type="text" value="Villingen"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>

### Abweichender Fahrkarteninhaber

Abweichender Fahrkarteninhaber

WEITER ↓

\* Pflichtfeld

Abweichender Fahrkarteninhaber

Bankverbindung

Bild

via Netz

● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30.40€</b>

WEITER

ZUM ABSCHLUSS

## Hinweis:

Wenn der Kunde nicht gleich der Fahrkarteninhaber ist, dann den Haken bei „**Abweichender Fahrkarteninhaber**“ setzen, damit der Fahrkarteninhaber im nachfolgenden Menü separat erfasst werden kann.





Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

## Abweichender Fahrkarteninhaber

### Persönliche Daten

E-Mail \*

Anrede \*  Titel

Vorname \*  Nachname \*

Geburtsdatum \*  Telefon tagsüber

### Adresse

Straße \*  Hausnummer \*

Adresszusatz

PLZ \*  Ort \*

Ortsteil  Land

WEITER ↓

Gültig ab 01.04.2024  
Preisstufe 0 - Netz  
Variante **Persönlich**  
**Preis 30.40€**

WEITER

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

## Abweichender Fahrkarteninhaber

### Persönliche Daten

E-Mail \*

Anrede \*

Titel

Vorname \*

Nachname \*

Geburtsdatum \*

Telefon tagsüber

### Adresse

Straße \*

Hausnummer \*

Adresszusatz

PLZ \*

Ort \*

Ortsteil

Land

WEITER ↓

Gültig ab

01.04.2024

Preisstufe

0 - Netz

Variante

Persönlich

**Preis**

**30.40€**

WEITER

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

Adresdaten Kunde



Abweichender Fahrkarteninhaber



## Bankverbindung

### Kontodaten

Kontoinhaber  
Carlos Alpaka

IBAN \*

BIC

Zahlungsermächtigung erteilen \*

### Abweichender Kontoinhaber

Abweichender Kontoinhaber

WEITER ↓

Bild



Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**

**Preis** **30.40€**

**WEITER**

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

**Adresdaten Kunde** +

**Abweichender Fahrkarteninhaber** +

**Bankverbindung**

**Kontodaten**

Kontoinhaber

IBAN \*  BIC

Zahlungsermächtigung erteilen \*

**Abweichender Kontoinhaber**

Abweichender Kontoinhaber

**WEITER** ↓



Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**

**Preis** **30,40€**

**WEITER**  
ZUM ABSCHLUSS

**Hinweis:**  
Der Sonderfall vom Kunden  
abweichender Kontoinhaber  
> siehe ab Folie 34

Bild



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

**Daten Kunde** +

**Adressdaten Kunde** +

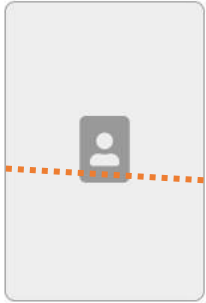
**Abweichender Fahrkarteninhaber** +

**Bankverbindung** +

**Bild**

**Bild des Fahrkarteninhabers\***  
Maximale Dateigröße: 5MB

Ziehen Sie eine Datei in das Feld oder klicken Sie hier um ein Bild hochzuladen.



**FERTIG** ✓

**D-Ticket Jugend BW**

● Immendingen  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**

**Preis** **30.40€**

**WEITER**  
ZUM ABSCHLUSS

Nach Klick auf den markierten Button öffnet sich der Dateexplorer des Computers. Aus der Dateistruktur kann nun ein passendes Lichtbild ausgewählt werden.

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

Daten Kunde +

Adressdaten Kunde +

Abweichender Fahrkarteninhaber +

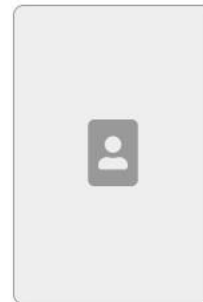
Bankverbindung +

**Bild**

**Bild des Fahrkarteninhabers\***

Maximale Dateigröße: 5MB

Ziehen Sie eine Datei in das  
Feld oder klicken Sie hier um  
ein Bild hochzuladen.



FERTIG ✓

**D-Ticket Jugend BW**

● Immendingen  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30.40€</b>

## Hinweis:

Das ausgewählte Lichtbild **muss** den Fahrkarteninhaber frontal gut erkennbar zeigen (**Portrait/Passbild**). Hochgeladene Lichtbilder werden vor dem Kartendruck ausnahmslos geprüft.

Das Lichtbild muss jedoch nicht zwingend biometrisch sein.

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

Daten Kunde

Adressdaten Kunde

Abweichender Fahrkarteninhaber

Bankverbindung

**Bild**

**Bild des Fahrkarteninhabers\***

Maximale Dateigröße: 5MB

Ziehen Sie eine Datei in das Feld oder klicken Sie hier um ein Bild hochzuladen.



**BILD ÜBERNEHMEN**

FERTIG ✓

**D-Ticket Jugend BW**

- Immendingen
- via Netz
- Tuttlingen

Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**  
**Preis** **30.40€**

**WEITER**

ZUM ABSCHLUSS

Es besteht nun nach der Auswahl des Bildes die Möglichkeit den Bildausschnitt anzupassen und das Bild per Klick auf den Button „Bild übernehmen“ wie zuvor ausgewählt final zu übernehmen.

Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

Daten Kunde +

Adressdaten Kunde +

Abweichender Fahrkarteninhaber +

Bankverbindung +

**Bild**

**Bild des Fahrkarteninhabers\***

Maximale Dateigröße: 5MB

Ziehen Sie eine Datei in das Feld oder klicken Sie hier um ein Bild hochzuladen.



FERTIG ✓

**D-Ticket Jugend BW**

● Immendingen  
---  
via Netz  
---  
● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30.40€</b>

**WEITER**

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

Daten Kunde



Adressdaten Kunde



Abweichender Fahrkarteninhaber



Bankverbindung



Bild



## D-Ticket Jugend BW



Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30,40€</b>

**WEITER**

ZUM ABSCHLUSS



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

### D-Ticket Jugend BW

	<b>Kunde</b> Herr Carlos Alpaka Geb.: 01.06.1980 Tel.:  Luisenstraße 4 78048 Villingen- Schwenningen Villingen Deutschland	<b>Daten Fahrkarteninhaber</b> Herr Carlos Junior Alpaka Geb.: 01.01.2010 Tel.:  Luisenstraße 4 78048 Villingen- Schwenningen Villingen Deutschland
---	--	---

### Bankverbindung

Herr Carlos Alpaka  
Luisenstraße 4, 78048 Villingen-Schwenningen  
Villingen, DE  
Geb.: 01.06.1980  
IBAN  
DE24 6945 0065 0000 0752 43

### Kontaktmöglichkeiten

Meine Kontaktdaten (Anschrift/ E-Mail) dürfen zur Kundenbetreuung und für Eigenwerbung verwendet werden. Die Einwilligungserklärung darf ich jederzeit widerrufen. Durch das Auswählen der folgenden Optionen erkläre ich mich mit der jeweiligen Verwendung meiner Kontaktdaten einverstanden:

Künftige Informationen gewünscht

Email Kontakt  Post Kontakt

### D-Ticket Jugend BW

● Immendingen  
- - -  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab	<b>01.04.2024</b>
Preisstufe	<b>0 - Netz</b>
Variante	<b>Persönlich</b>
<b>Preis</b>	<b>30.40€</b>

**ZAHLUNGSPFLICHTIG  
BESTELLEN**

Die zuvor eingegebenen Daten können nun vor dem Absenden der Bestellung in der Übersicht geprüft werden.  
Bei eventuellen Änderungswünschen hier direkt auf „**Persönliche Daten**“ klicken und dann nach Durchführung der Änderung entsprechend rechts auf den blauen Button „Weiter zum Abschluss“ bis diese Übersicht wieder erscheint.

Produktwahl > Persönliche Daten > **Antrag abschließen**

Luisenstraße 4, 78048 Villingen-Schwenningen  
Villingen, DE  
Geb.: 01.06.1980  
IBAN  
DE24 6945 0065 0000 0752 43

### Kontaktmöglichkeiten

Meine Kontaktdaten (Anschrift/ E-Mail) dürfen zur Kundenbetreuung und für Eigenwerbung verwendet werden. Die Einwilligungserklärung darf ich jederzeit widerrufen. Durch das Auswählen der folgenden Optionen erkläre ich mich mit der jeweiligen Verwendung meiner Kontaktdaten einverstanden:

Künftige Informationen gewünscht

Email Kontakt

Post Kontakt

### Rechtliche Hinweise

Hier finden Sie die rechtlichen Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung des gewählten Abonnements. Bitte lesen Sie diese aufmerksam und bestätigen die Kenntnisnahme.

[Impressum](#)

[Datenschutzinformationen für Abokunden](#)

[Tarifbestimmungen Deutschlandticket](#)

[Beförderungsbedingungen MOVE](#)

Ich habe die Bedingungen gelesen und akzeptiert <sup>\*\*1\*</sup><sup>\*\*2</sup>

<sup>\*\*1</sup> Bitte beachten Sie: Die Bestätigungsmail dient lediglich der Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrags über ein Zeitkartenabonnement dar.

<sup>\*\*2</sup> Der Vertrag kommt mit Erhalt des Tickets zustande.

## ACHTUNG

Die gewünschten Kontaktmöglichkeiten **können** nun angehakt werden (freiwillig). Die Zusendung von Vertragsinformationen durch den Verbund ist keine Werbung und von der Auswahl nicht betroffen.

Die hier verlinkten Vertragsbedingungen hingegen **müssen** immer per Klick auf diesen Button bestätigt werden um die Bestellung nachfolgend auch abschließen zu können.

Produktwahl > Persönliche Daten > **Antrag abschließen**

## Bankverbindung

Herr Carlos Alpaka  
Luisenstraße 4, 78048 Villingen-Schwenningen  
Villingen, DE  
Geb.: 01.06.1980  
IBAN  
DE24 6945 0065 0000 0752 43

**ZAHLUNGSPFLICHTIG  
BESTELLEN**

## Kontaktmöglichkeiten

Meine Kontaktdaten (Anschrift/ E-Mail) dürfen zur Kundenbetreuung und für Eigenwerbung verwendet werden. Die Einwilligungserklärung darf ich jederzeit widerrufen. Durch das Auswählen der folgenden Optionen erkläre ich mich mit der jeweiligen Verwendung meiner Kontaktdaten einverstanden:

Künftige Informationen gewünscht

Email Kontakt

Post Kontakt

## Rechtliche Hinweise

Hier finden Sie die rechtlichen Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung des gewählten Abonnements. Bitte lesen Sie diese aufmerksam und bestätigen die Kenntnisnahme.

[Impressum](#)

[Datenschutzinformationen für Abokunden](#)

[Tarifbestimmungen Deutschlandticket](#)

[Beförderungsbedingungen MOVE](#)

Ich habe die Bedingungen gelesen und akzeptiert <sup>\*\*1+2</sup>

\*\* Bitte beachten Sie: Die Bestätigungsmail dient lediglich der Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrags über ein Zeitkartenabonnement dar

## Hinweis:

Nachdem die Bedingungen per Klick angehakt wurden wird oben der grüne Button „Zahlungspflichtig Bestellen“ freigeschaltet, der die Bestellung absendet. Änderungen sind dann nicht mehr möglich.

## Vielen Dank für Ihre Bestellung



Ihr Antrag wurde erfolgreich übermittelt und wird in Kürze bearbeitet.

Eine Bestätigung des Antrags wurde an nachfolgende E-Mail Adresse versendet (Bitte prüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner):

**testkunde@mein-move.de**

## Automatische Bestätigungsmail des Systems an den Kunden

Neuer Aboantrag (Antragsnummer: 21129)



abocenter@mein-move.de  
testkunde@mein-move.de

↩ Antworten   ↩️ Allen antworten   → Weiterleiten   ⋮

Sehr geehrter Fahrgast,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir bestätigen Ihnen gerne die Bestellung der folgenden Fahrkarte:

Produkt: D-Ticket Jugend BW  
Verbindungen: Immendingen - Tuttlingen  
Preis: 30,40 EUR  
Startdatum: 01.04.2024

Vorname: Carlos Junior  
Nachname: Alpaka  
Adresse: Luisenstraße 4, 78048 Villingen-Schwenningen

IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXX243  
Vorname: Carlos  
Nachname: Alpaka

Wir möchten Ihnen mit dieser Information einen Auszug Ihrer Bestellangaben zur Kontrolle geben, so dass Sie sich sicher sein können, dass Ihre Bestellung bei uns korrekt ankommt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr AboOnline-Team

Dies ist eine automatisch versendete E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

**Für die Befreiung vom Eigenanteil zu den notwendigen Beförderungskosten für ein drittes oder weiteres Kind Ihrer Familie (gemäß der Satzung über die Erstattung der notwendigen Schülerbeförderungskosten des jeweiligen Landkreises) ist ein separater Antrag über die Schule an das Landratsamt zwingend notwendig. Dieser Antrag kann nicht über die Schülerbestellstrecke gestellt werden.**



# **Sonderfall Upload eines Nachweises für die Anspruchsberechtigung D-Ticket Jugend BW**





Produktwahl (Produkt Details) > Persönliche Daten > Antrag abschließen

Verbindung +

Ticket Gültigkeit +

### Nachweise

Für dieses Produkt müssen Sie folgende Bescheinigungen hochladen:\*\*

1. Jugend BW DT Nachw.: (Optional)  
Pflicht Bescheinigung

Ziehen Sie Ihre Dateien in dieses Feld oder klicken Sie hier um diese hinzuzufügen.

\*\*Dokumente müssen als Bild (PNG, JPEG, BMP) oder PDF bereitgestellt werden. Einzelne Dateien dürfen maximal 5MB groß sein.

FERTIG ✓

### D-Ticket Jugend BW

● Immendingen  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30,40€</b>

**WEITER**  
ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN

Nach Klick auf den hier grün markierten Button öffnet sich der Dateexplorer des Computers. Aus der Dateistruktur kann nun ein passendes Dokument ausgewählt werden.



Produktwahl (Produkt Details) > Persönliche Daten > Antrag abschließen

**Verbindung** +


**Ticket Gültigkeit** +

**Nachweise**

Für dieses Produkt müssen Sie folgende Bescheinigungen hochladen:\*\*

1. Jugend BW DT Nachw.: (Optional)  
Pflicht Bescheinigung

Ziehen Sie Ihre Dateien in dieses Feld oder klicken Sie hier um diese hinzuzufügen.

 Testnachweis\_...  
x

\*\* Dokumente müssen als Bild (PNG, JPEG, BMP) oder PDF bereitgestellt werden. Einzelne Dateien dürfen maximal 5MB groß sein.

FERTIG ✓

**D-Ticket Jugend BW**

● Immendingen  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab	01.04.2024
Preisstufe	0 - Netz
Variante	Persönlich
<b>Preis</b>	<b>30,40€</b>

**WEITER**  
ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN

Das zuvor ausgewählte Dokument wurde nun erfolgreich in das Portal hochgeladen und wird dort entsprechend angezeigt.

→ Weiter mit Folie 13  
(Datenerfassung Kunde)

# Sonderfall Abweichender Kontoinhaber



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

Adresdaten Kunde +

Abweichender Fahrkarteninhaber +

### Bankverbindung

#### Kontodaten

IBAN \*

DE24 6945 0065 0000 0752 43

BIC

Zahlungsermächtigung erteilen \*

#### Abweichender Kontoinhaber

Abweichender Kontoinhaber

WEITER ↓

● Immendingen  
via Netz  
● Tuttlingen

Gültig ab **01.04.2024**  
Preisstufe **0 - Netz**  
Variante **Persönlich**

**Preis 30.40€**

**WEITER**

ZUM ABSCHLUSS

Anschrift Kontoinhaber

Bild



Produktwahl > **Persönliche Daten** > Antrag abschließen

### Anschrift Kontoinhaber

#### Persönliche Daten

Anrede * --- Bitte auswählen ---	Titel --- Bitte auswählen ---
Vorname *	Nachname *
Geburtsdatum *	Telefon tagsüber

#### Adresse

Straße *	Hausnummer *
Adresszusatz	
PLZ *	Ort *
Ortsteil	Land Deutschland

WEITER ↓

\* Pflichtfeld

Bild

ZUM ABSCHLUSS

**Anschrift Kontoinhaber**

ZUM ABSCHLUSS

**Persönliche Daten**

Anrede *	Titel
<input type="text" value="Frau"/>	<input type="text" value="--- Bitte auswählen ---"/>
Vorname *	Nachname *
<input type="text" value="Carla"/>	<input type="text" value="Alpaka"/>
Geburtsdatum *	Telefon tagsüber
<input type="text" value="01.08.1982"/>	<input type="text"/>

**Adresse**

Straße *	Hausnummer *
<input type="text" value="Luisenstraße"/>	<input type="text" value="4"/>
Adresszusatz	
<input type="text"/>	
PLZ *	Ort *
<input type="text" value="78048"/>	<input type="text" value="Villingen-Schwenningen"/>
Ortsteil	Land
<input type="text" value="Villingen"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>

WEITER ↓

\* Pflichtfeld

Bild

↓ Weiter mit Folie 21 („Upload Lichtbild“)

## **Für Rückfragen zur Online-Bestellung:**

**Zweckverband Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar Heuberg**

**AboCenter  
Bahnhofstr. 5  
78048 Villingen-Schwenningen**

**Telefon +49 77 21 / 40 20 6-0  
abocenter@mein-move.de  
www.mein-move.de**