

Mitarbeiter (w/m/d) im Kunden- und AboCenter

Der Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg bietet unter der neuen Mobilitätsmarke „MOVE“ nachhaltige und preiswerte Mobilität für die gesamte Region. Für unsere stetig wachsenden Aufgaben suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen neuen Mitarbeiter (w/m/d) mit einem Arbeitszeitumfang von 100%.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Betreuung der Jahreskartenabonnements des Verbunds auf Softwarebasis (Ticket-Office) mit einem Kundenstamm von rund 35.000 Teilnehmern
- Bearbeitung von Neuanträgen, Änderungen, Ersatzkarten, Verlängerungen und Kündigungen
- Überwachung der Zahlungseingänge und Mahnwesen
- Kundenberatung vor Ort, am Telefon und per Mail, insb. Fahrplan- und Tarifauskünfte
- Ticketverkauf

Sie bringen mit:

- Organisations- und Kommunikationsgeschick
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Freude an der Arbeit im kleinen Team
- Sichere Anwendung von MS-Office

Wir bieten Ihnen:

- vielfältiges Aufgabengebiet mit Eigenverantwortung und Teamarbeit
- unbefristete tarifliche Beschäftigung nach TVöD mit einer attraktiven Altersversorgung
- positive und kollegiale Arbeitsatmosphäre

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann richten Sie Ihre Bewerbung bitte mit den üblichen Unterlagen bis 02.02.2024 an den Zweckverband Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar-Heuberg (Move)
Herrn Michael Podolski
Luisenstr. 4
78048 Villingen-Schwenningen
oder per E-Mail an m.podolski@mein-move.de

Weitere Informationen über unseren Verkehrsverbund finden Sie auf www.mein-move.de.
Für nähere Auskünfte zur Stelle steht Ihnen Herr Podolski unter 07721 / 40 20 6-12 gerne zur Verfügung.